

BÁO CÁO

Tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính

Thực hiện công văn số: 287/UBND - VP ngày 09/03/2023 của UBND huyện Lâm Thao về việc tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. UBND xã Thạch Sơn báo cáo tình hình, kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính xã Thạch Sơn như sau:

Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương

* Tổng số thủ tục hành chính đang thực hiện tiếp nhận tại địa phương: 157 thủ tục

* Số thủ tục hành chính yêu cầu thành phần hồ sơ là sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, xác nhận thông tin nơi cư trú: Gồm đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử, đăng ký giám hộ, đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân, thủ tục nhận cha con.

* Kết quả giải quyết thủ tục hành chính năm 2022: Tổng số hồ sơ giải quyết TTHC trên dịch vụ công trực tuyến (tính từ ngày 01/01/2022 đến 30/12/2022) trên hệ thống dịch vụ công tỉnh Phú Thọ là: 1.371 việc (Trong đó: Hồ sơ trực tuyến: 683 việc; Hồ sơ trực tiếp: 688 việc; hồ sơ giải quyết đúng hạn: 1.371 việc), các hồ sơ của công dân đều được giải quyết đảm bảo đúng thời gian quy định.

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính quý 1/2023: Tổng số hồ sơ giải quyết TTHC trên dịch vụ công trực tuyến (tính từ ngày 01/01/2023 đến 09/03/2023) trên hệ thống dịch vụ công tỉnh Phú Thọ là: 241 việc (Trong đó: Hồ sơ trực tuyến: 159 việc; Hồ sơ trực tiếp: 82 việc; hồ sơ giải quyết đúng hạn: 241 việc), các hồ sơ của công dân đều được giải quyết đảm bảo đúng thời gian quy định.

Tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính có yêu cầu tổ chức, công dân cung cấp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy và tình hình cung ứng dịch vụ tại địa phương: Từ ngày 01/01/2023 thực hiện khai thác sử dụng dịch vụ tra cứu thông tin công dân và xác thực định danh cá nhân trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh

* Khó khăn vướng mắc liên quan đến tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC có yêu cầu công dân cung cấp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy tại địa phương (Từ ngày 01/01/2023 UBND xã không yêu cầu công dân suất trình sổ hộ khẩu).

2. Tình hình triển khai, những khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai Đề án 06 về “ Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Theo nghị định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng chính phủ) như sau:

Việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến chưa đáp ứng yêu cầu theo tiến độ, một phần giao diện có nhiều thay đổi, điều chỉnh; bộ phận công dân chưa thay đổi thói quen làm việc trên môi trường điện tử, khả năng hạn chế trong tiếp cận ứng dụng công nghệ thông tin; tâm lý chưa an tâm về tính an toàn, bảo mật của các giấy tờ khi thực hiện dịch vụ công; quá trình, thao tác thực hiện có nhiều vướng mắc, bất cập, đính kèm file lên hệ thống còn chậm, giới hạn về dung lượng; thời gian đồng bộ thông tin giữa Cổng dịch vụ công quốc gia với phần mềm chuyên ngành của các đơn vị, địa phương còn chậm...

Công tác triển khai kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 (qua ứng dụng VNeID) cho công dân gặp phải một số vướng mắc như: nhiều công dân không sử dụng Smartphone hoặc có sử dụng nhưng thiết bị không đảm bảo yêu cầu kỹ thuật để cài đặt, kích hoạt ứng dụng VNeID. Hệ thống Cơ sở dữ liệu đôi khi bị lỗi, gây khó khăn cho công tác tuyên truyền, hướng dẫn.

3. Những thuận lợi, khó khăn vướng mắc trong triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là trong thực hiện các thủ tục có yêu cầu về thành phần hồ sơ là sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, xác nhận thông tin cư trú: Công tác tiếp nhận TTHC luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của các cấp ủy, chính quyền các cấp. Việc giải quyết TTHC qua bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã đi dần vào nề nếp, giải quyết các TTHC đảm bảo đúng thời gian quy định. Việc không sử dụng sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy trong các giao dịch dân sự là một vấn đề hoàn toàn mới do vậy cần phải tăng cường công tác tuyên truyền đến nhân dân việc giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

4. Tình hình, thực trạng kết nối chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị, bộ ngành, địa phương trong giải quyết TTHC có một số khó khăn sau: Công tác tiếp

nhận TTHC luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của các cấp ủy, chính quyền các cấp. Việc giải quyết TTHC qua bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã đi dần vào nề nếp, giải quyết các TTHC đảm bảo đúng thời gian quy định. cơ sở hạ tầng, kỹ thuật tại, địa phương chưa thực sự đáp ứng với yêu cầu dẫn đến đường truyền mạng còn chậm, đôi khi bị tắc nghẽn, đòi hỏi phải có thời gian khắc phục.

5. Kiến nghị đề xuất

- UBND xã đề nghị UBND huyện Lâm Thao tạo điều kiện hỗ trợ kinh phí để UBND xã mua sắm, nâng cấp các trang thiết bị phục vụ cho công tác tiếp nhận TTHC của địa phương.

- Mở các lớp tập huấn về nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, ứng dụng khoa học công nghệ về công tác tiếp nhận TTHC nhà nước cho các đồng chí cán bộ, công chức xã

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính xã Thạch Sơn./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- ĐU, HĐND xã;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Thị Mai Hương